

Algemene informatie

Aanbesteding: Ivanti Workspace Control vervanging
Aanbestedende Dienst: Gemeente Lansingerland
Referentie: U26.00694
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. 44
Onderwerp: NVI vraag 22

Vraag:

In u antwoord geeft u aan dat een SOC type II vooral noodzakelijk is wanneer u van on-premises naar cloud gaat verhuizen. U geeft verder aan dat dit binnen de contractperiode een realistisch scenario is. Inschrijver is bezig met het certificeringstraject voor SOC type II en verwacht dit dit jaar te realiseren. Is een SOC type II certificering noodzakelijk op het moment van opdrachtverstrekking of kunt u toestaan dat deze binnen de aanvang van de contractperiode gerealiseerd wordt?

Antwoord:

De aanbestedende dienst verduidelijkt de eisen met betrekking tot certificeringen als volgt.

De inschrijver dient bij inschrijving te beschikken over een geldige ISO 27001 certificering en ISO 9001 certificering, of een gelijkwaardige certificering. Bij voorlopige gunning dient de inschrijver hiervan een geldig bewijs te overleggen.

De verplichting tot het beschikken over een SOC 2 Type II certificering en ISAE 3402 verklaring is uitsluitend van toepassing indien de aangeboden oplossing (gedeeltelijk) bestaat uit cloud-diensten, of indien gedurende de looptijd van de overeenkomst een migratie naar de cloud plaatsvindt.

In dat geval dient de opdrachtnemer te beschikken over een geldige SOC 2 Type II certificering en ISAE 3402 verklaring, of deze binnen 14 maanden na aanvang van de overeenkomst te behalen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

30 mrt 2026

Percelen:

P1 Ivanti Workspace Control vervanging

Ref.nr. 45
Onderwerp: 1e NVI

Vraag:

Voor vraag 43 is aangegeven dat de huidige profielen en FSLogix behouden blijven. De vraag is daarom of de aanname juist is dat het omzetten van profielen geen onderdeel vormt van de opdracht, en dat vervanging van FSLogix pas plaatsvindt binnen de toekomstige Next-Gen werkplek van de gemeente Lansingerland.

Antwoord:

Ja, deze aanname en stelling is juist. Het gaat nu om het vervangen van de Ivanti Workspace Control UEM, App Portability/compatibility en DEX delen die uitgevraagd zijn, waarbij het zwaartepunt bij de UEM en App Portability/compatibility ligt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

30 mrt 2026

Percelen:

P1 Ivanti Workspace Control vervanging

Ref.nr.
46

Onderwerp:

1e NVI

Vraag:

Met betrekking tot vraag 39 is aangegeven dat het exacte aantal applicaties na gunning tijdens de inventarisatiefase wordt vastgesteld en dat de migratie 'as-is' zal plaatsvinden, waarbij de huidige applicaties binnen het IWC-onderdeel onderdeel zijn van het traject. Kunt u een indicatie geven van het aantal applicaties, zodat een concreet en passend voorstel kan worden uitgewerkt.

Antwoord:

De gemeente beschikt over circa 300+ aantal applicaties welke een mix is van On-Premises, Cloud en full web-based applicaties. In Ivanti Workspace Control worden ook bepaalde applicaties in meerdere versies aangeboden. De grootste activiteit zal gevraagd worden op applicaties veel al on-premises en welke met app-v / msix ontsloten zijn. Voor de cloud web applicaties geldt zoals in PVE gesteld is dat deze uniek gepresenteerd kunnen worden bijv. eigen icoon op de desktop of startmenu. Exacte aantallen van te migreren applicaties zal vanuit de inventarisatie vastgelegd gaan worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

30 mrt 2026

Percelen:

P1 Ivanti Workspace Control vervanging

Ref.nr.

47

Onderwerp:

1e NVI

Vraag:

Met betrekking tot vraag 12 geeft u aan dat een referent alleen voldoet wanneer alle competenties binnen één enkele referentie worden aangetoond. Het moet daarbij gaan om een gemeente met minimaal 350 werkplekken, waar IWC is uitgefaseerd en waarbij de oplossing die in deze aanbesteding wordt aangeboden daadwerkelijk is geïmplementeerd.

Wij beschikken over ruime en aantoonbare ervaring met alle drie de genoemde kerncompetenties. Binnen onze klantenkring vallen veel gemeenten, wij hebben meerdere Ivanti#omgevingen succesvol uitgefaseerd en de voorgestelde oplossing hebben wij al diverse malen naar tevredenheid geïmplementeerd. Deze competenties zijn echter niet in alle gevallen binnen éénzelfde gemeente gecombineerd uitgevoerd.

Daarom willen wij u vragen of het is toegestaan om de vereiste kerncompetenties aan te tonen aan de hand van meerdere referenties, mits alle competenties volledig en overtuigend worden onderbouwd.

Antwoord:

De aanbestedende dienst verduidelijkt dat de gevraagde kerncompetenties mogen worden aangetoond aan de hand van meerdere referenties, met een maximum van drie referenties.

Hierbij geldt dat alle gevraagde kerncompetenties volledig en aantoonbaar moeten worden onderbouwd. Iedere kerncompetentie dient minimaal één keer volledig te zijn uitgevoerd en aangetoond in één of meerdere referenties. Het is niet toegestaan om een kerncompetentie uitsluitend aan te tonen door middel van een optelsom van gedeeltelijke werkzaamheden.

Indien meerdere referenties worden ingezet, dient de inschrijver de samenhang en volledigheid van de aangetoonde competenties duidelijk te beschrijven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

30 mrt 2026

Percelen:

P1 Ivanti Workspace Control vervanging